臺北科技大學奈米光電磁材料技術研發中心
顧客滿意度調查表

親愛的顧客您好: **填表日期: 年 月 日**

您的委託試驗已經完成，為瞭解您對本次試驗的評價，以作為本中心改進之參考，請您協助回答下列問題:

1. 對於本中心人員的服務熱忱與親切度，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
2. 對於本中心人員的專業能力，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
3. 對於本中心委託試驗送件方式，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
4. 對於本中心出具的試驗報告的可靠性，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
5. 對於本中心出具的試驗報告的公信力，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
6. 對於本中心委託試驗費用的合理性，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
7. 對於本中心委託試驗完成速率，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
8. 對於本中心試驗報告取件或寄發方式，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
9. 對於本中心提供顧客之停車及休憩環境，您的評價是:
   □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意
10. 對於本中心整體服務品質，您的評價是:
    □非常滿意 □滿意 □尚可 □不滿意 □非常不滿意

其它建議事項:(如不敷使用可寫在背面)

本次試驗項目	填表人資料(可自由填寫)	
	服務單位	
	姓　　名	
	連絡電話	

顧客滿意度調查表回傳專線: FAX 02-87732608　　謝謝您!　　PM-11-01